

Per i collaboratori di un'azienda: tutela o controllo?

Dubbi e considerazioni in ordine sparso...

Alessio L.R. Pennasilico

mayhem@alba.st



22 Maggio 2009



\$whois mayhem

Security Evangelist @



Board of Directors:

Associazione Informatici Professionisti

Associazione Italiana Professionisti Sicurezza Informatica

Italian Linux Society, LUGVR, CLUSIT, Sikurezza.org

Hacker's Profiling Project



Il patrimonio di una azienda
non è stivato nel magazzino
è nelle persone
è nei dati



Il dipendente *deve* accedere ai dati



I dipendenti possono essere *infedeli*



art. 4 Statuto dei lavoratori

D.Lgs. 196/2003

D.Lgs. 231/2001



La tecnologia aiuta gli *insider*



Negli anni il management
ha troppo spesso scelto
forme di controllo invadenti
per paura degli insider



Pauro del cambiamento

220 dipendenti

I e-mail *cliente@tin.it*

distribuzione cartacea delle e-mail



100 dipendenti

Stampa centralizzata delle mail in uscita

Approvazione cartacea delle mail in uscita



Controllo granulare

Raccolta centralizzata delle mail in uscita
Approvazione elettronica per la spedizione



Questa legge viene spesso percepita come
una “*imposizione*”
un “*inutile costo aggiuntivo*”



“La 626/1994 veniva inizialmente percepita come imposizione, intralcio, costo.

I primi risultati, non solo nelle procedure, ma soprattutto nell'atteggiamento si iniziano a vedere solo oggi, dopo 10 anni”

(Bortolani, 2006)



Per fortuna si è sviluppata una nuova *sensibilità*



Prevenire gli abusi



Documentare gli abusi



Monitor degli accessi

Chi accede? Chi copia? Chi modifica? Chi stampa? Chi cancella? Chi ... ?



Policy per limitare l'uso supporti rimovibili



DRM

per impedire la lettura / stampa



Anni di silenzio legale di fronte agli *insider*



Avrei bisogno di un pentest ...

... sì, verso la rete di un mio competitor ...



L'obiettivo ora è prevenire
e poter perseguire



Aumento delle cause civili

Log esotici come prova



Perdita di tempo?

L'utilizzo di Internet per scopi personali
incrementa l'improduttività
durante l'orario di lavoro?



Social Network

Rischio per l'azienda?

Strumento di promozione delle competenze?



Conclusioni

Legge

Etica

Ambiente di lavoro

Grazie!

Alessio L.R. Pennasilico

mayhem@alba.st



22 Maggio 2009