



Aspetti economici della Data Retention

E-Privacy – Firenze, 19 maggio 2006



Definizione

- la conservazione di dati, più o meno prolungata nel tempo
- Ad esempio, la conservazione dei log di connessione ad un sistema informatico e/o telematico.



Aspetti legislativi - EU

- Lo scorso 14 dicembre il Parlamento Europeo ha approvato le nuove misure che i service provider devono ottemperare relativamente alla conservazione di dati di traffico e di localizzazione.
- Questa nuova Direttiva sulla Data Retention emenda la Direttiva 2002/58/EC (Direttiva sulla Privacy e le comunicazioni elettroniche)



Aspetti legislativi - EU

Tipologia dei dati

- I fornitori di telefonia (fissa e mobile) e gli ISP devono conservare e rendere disponibili alle autorità i dati generati o processati a seguito di una comunicazione o associati a un servizio di comunicazione (dati di traffico e di locazione)
- Non vengono conservati i contenuti delle comunicazioni
- Non devono essere generati dati aggiuntivi
- I dati relativi alle chiamate senza risposta devono essere conservati solo se questa è una pratica già seguita dall'operatore
- Gli Stati membri possono richiedere che questi dati vengano conservati



Aspetti legislativi - EU

Tipologia dei dati

- Dati necessari a tracciare ed identificare la sorgente di una comunicazione
- Dati necessari a identificare la destinazione di una comunicazione
- Dati necessari a identificare la data, l'ora e la durata di una comunicazione
- Dati necessari a identificare il tipo di comunicazione
- Dati necessari a identificare i terminali degli utenti



Aspetti legislativi - EU

Scopi per i quali i dati vengono conservati

- L'accesso ai dati da parte delle autorità è limitato alle attività investigative e prosecutorie nei confronti di "serious crime"
- Sono i singoli Stati membri a definire quali siano i "serious crime"
- Gli Stati membri possono prevedere la data retention anche per altri scopi, inclusa la prevenzione



Aspetti legislativi - EU

Durata della conservazione

- Compresa tra 6 e 24 mesi
- La durata effettiva della conservazione dei dati è a discrezione degli Stati membri
- Gli Stati membri possono introdurre, in speciali circostanze e seguendo le procedure specificate nella Direttiva, periodi di conservazione più lunghi



Aspetti legislativi - EU

Costi associati alla data retention e ai requisiti tecnici

- La questione su chi tra industria e Stati debba sobbarcarsi i costi che questo tipo di data retention impone non è stata risolta
- **Gli Stati membri decidono se e quanto rimborsare all'industria**
- gli standard applicabili sono decisi dagli Stati membri a livello nazionale con possibili ripercussioni sui costi per gli ISP più grossi



Aspetti legislativi - IT

- Decreto del Ministero dell'Interno del 16 agosto 2005, "Misure per il contrasto del terrorismo internazionale" (Decreto Pisanu)



Aspetti legislativi - IT

- “Con esclusione, dei contenuti delle comunicazioni, si stabilisce che i dati relativi al traffico telefonico e telematico, non vengano cancellati sino al 31 dicembre 2007”
- “Viene altresì facilitata la identificazione degli acquirenti delle schede telefoniche elettroniche in quanto si prescrive che all’atto dell’acquisto venga esibito un documento diriconoscimento. Si conferma che l’utilizzazione dei dati avviene su autorizzazione dell’autorità giudiziaria(articolo 6) ”
- “Viene, inoltre, prevista una apposita licenza di polizia rilasciata dal Questore per gli esercizi pubblici e per i circoli privati dove vi siano terminali internet a disposizione del pubblico.(articolo 7) ”

“La sintesi dell’articolato del “decreto Pisanu” http://www.governo.it/GovernoInforma/Dossier/terrorismo_int/sintesi.pdf



Aspetti legislativi - IT

- Modifica dei termini di conservazione dei dati inerenti il traffico telematico previsti nell'art. 132 del Codice privacy
- In sostanza, moratoria di circa 30 mesi sulla conservazione dei dati acquisiti da parte dei fornitori di rete
- i dati del traffico conservati oltre i limiti indicati nell'articolo 132 del Codice privacy possono essere utilizzati esclusivamente per finalità antiterrorismo...
- ... salvo l'esercizio dell'azione penale per i reati comunque perseguibili

"La conservazione del traffico telematico secondo le nuove disposizioni della Legge Pisanu" Autore: Eulalia Olimpia Policella



Aspetti tecnologici

- Differenti esigenze tra telefonia e internet
- Raccolta dei dati
- Conservazione
- Applicazione idonee misure di sicurezza
- Accesso ai dati



Raccolta dei dati

- Diversi formati
- Molti non abitualmente registrati o conservati solo per brevissimo tempo
- Alcuni tipi di dati sono duplicati
- Grandi quantità
- Dati grezzi poco o nulla significativi
- Asimmetrici (riguardati solo o la sorgente o la destinazione della connessione)



Conservazione dei dati

- Gestione del ciclo di vita: include procedure di distruzione dei dati
- Include sicurezza fisica: accessi, sicurezza antincendio, ecc...



Conservazione dei dati

- Decine e centinaia di TB
- Mix di dati conservati offline e online
- Tecnologie worm (write once read many)
- In architetture complesse e stratificate aumentare la capacità di storage non è cosa semplice...
- ...ne' economica (centinaia di milioni di euro per le grosse telco)



Misure di sicurezza

- Applicate a tutto il ciclo di vita dei dati
- In particolare contro accessi non autorizzati (persone o applicazioni)
- Si tratta di dati che sono soggetti alla legge sulla privacy (D.LGS. 196/2003), fatte salve le deroghe previste sulla durata della conservazione



Accesso ai dati su richiesta

- I dati devono essere disponibili in tempi ragionevoli a seguito della richiesta
- I dati devono essere indicizzati per consentire le ricerche
- Deve essere garantito il solo accesso autorizzato ai soli dati richiesti



Tipologia di costi da sostenere

- Costi principalmente di investimento in infrastrutture
- Costi di manutenzione
- Costi di personale

Qualche numero per la fonia...

- 366 milioni di utenti mobili in EU, generano miliardi di record ogni giorno
- Solo in UK nel marzo 2005 sono stati spediti 2,75 Miliardi di sms (1)
- Pur non conservando i contenuti, la quantità di dati da conservare per il singolo servizio è palesemente enorme!!

(1) "gsme position on data retention – implications for the mobile industry" GSM Europe



...e qualcuno per internet

- “An average broadband provider with 100,000 customers may well carry 5.5 Terabytes per day, i.e. the equivalent of 8,500 CDs per day”

(1) <http://www.xs4all.nl/nieuws/bericht.php?id=585&taal=en&msect=Nieuws>



Ma chi paga?

- I governi (non solo quello italiano) non paiono intenzionati a coprire i costi in modo sensibile
- In particolare gli elevati costi di investimento necessari rimangono a carico dei soli operatori...
- ...Che, operando in un contesto competitivo, li gireranno sui clienti



L'industria che dice?

- L'ISP olandese xs4all si batte da anni attivamente contro la data retention organizzando petizioni, partecipando a gruppi di studio, ecc.
- La European Telecom Network Operators Association (ETNO) esprime da tempo la preoccupazione dei suoi associati nei confronti delle politiche di data retention (in termini di privacy, costi e rimborsi, fiducia nelle nuove tecnologie)
- EuroISPA (European Internet Service Provider Association), che raggruppa 850 ISP in Europa, ha una posizione critica nei confronti della data retention
- GSM Europe, cioè l'interest group europeo della GSM Association, ha espresso anch'essa una posizione critica nei confronti della data retention come formulata attualmente



Bibliografia

- http://www.governo.it/GovernoInforma/Dossier/terrorismo_int/sintesi.pdf
- <http://www.movimentoperlagiustizia.it/fileload/relstrac.pdf>
- <http://www.bileta.ac.uk/Document%20Library/1/Privacy,%20Data%20Retention%20and%20Terrorism.pdf>
- http://www.oii.ox.ac.uk/research/cybersafety/extensions/pdfs/papers/abubakar_munir.pdf
- http://www.edri.org/docs/Technical_Questions_on_Data_Retention_answers.pdf
- http://www.gsmworld.com/gsm europe/documents/positions/2005/gsme_position_data_retention.pdf
- http://www.etno.be/Portals/34/press_corner/Joint%20industry%20press%20release_141205.pdf
- http://events.ccc.de/congress/2005/fahrplan/attachments/637-22C3_Data_Retention_V1.0.pdf
- <http://www.xs4all.nl/nieuws/bericht.php?id=585&taal=en&msect=Nieuws>
- http://www.euroispa.org/docs/051124_Joint_industry_press_release.pdf
- http://www.gsmworld.com/gsm europe/documents/positions/2005/gsme_position_data_retention.pdf



Domande?

